



# INHALTSVERZEICHNIS

Windows XP Professional - Systembetreuer Workstation

## Das Betriebssystem Windows XP Professional

- Windows XP einsetzen
- Die Architektur von Windows XP
- Dateisysteme für Windows XP

## Grundlagen des Netzwerkbetriebs

- Aufbau von Netzwerken
- Netzwerkprotokolle
- Identifikation im Netzwerk

## Installation

- Die Installation vorbereiten
- Windows XP neu installieren
- Windows XP aktivieren
- Windows NT 4.0 Workstation aktualisieren
- Fehlerbehandlung

## Systemstart

- Der Boot-Vorgang
- Windows XP startet
- Die Anmeldung
- Optionen des Systemstarts

## Anpassungen

- Workstation konfigurieren - die Systemsteuerung
- Benutzereinstellungen migrieren
- Desktop anpassen
- Anzeigeeigenschaften einstellen
- Anwendungsprogramme installieren
- Windows-Komponenten verwalten
- Aktuelle Konfiguration einsehen und dokumentieren
- Einstellungen des Betriebssystems ändern
- Hardware-Profile erstellen
- Dienste starten und verwalten
- Geräte aktivieren und deaktivieren
- Energieverwaltung

## Microsoft Management Console (MMC)

- Konsole und Snap-Ins
- Mit der MMC lösbare Aufgaben
- Aufbau und Menüs der MMC
- Konsole erstellen und anpassen
- Taskpads und Tasks erstellen
- Konsole sichern und Zugriff beschränken
- Konsole öffnen

## Netzwerkeinstellungen verwalten

- Netzwerkidentifikation ändern
- Netzwerkeinstellungen ändern
- Netzwerkkomponenten verwalten

## Hardware hinzufügen

- Hardware-Komponenten und Treiber verwenden
- Hardware automatisch installieren
- Hardware manuell installieren
- Hardware manuell konfigurieren
- Hardware deaktivieren und deinstallieren
- Treiber- und Hardware-Probleme behandeln

## Internetzugang einrichten und konfigurieren

- Internetzugang - Grundlagen
- Internetzugang einrichten

- Internetzugang konfigurieren
- Internetverbindungsfreigabe einrichten
- Internet Explorer konfigurieren
- Remotedesktop einrichten

### **Lokale Benutzerverwaltung**

- Konzept der Benutzerverwaltung
- Anmelden
- Eigenes Kennwort ändern
- Benutzer verwalten
- Lokale Gruppen verwalten
- Benutzerumgebung verwalten
- Benutzerprofile verwalten

### **Gruppenrichtlinien**

- Grundlagen zu Gruppenrichtlinien
- Richtlinien mit der MMC verwalten
- Computerkonfiguration
- Benutzerkonfiguration
- Anwendungsbeispiele
- Sicherheitsvorlagen verwenden
- Richtlinienergebnissatz

### **Dateien und Ordner freigeben**

- Ressourcen gemeinsam nutzen
- Berechtigungen auf Freigabeebene einsetzen
- NTFS-Berechtigungen einsetzen
- NTFS-Berechtigungen verwalten
- Vorherige Versionen von Dateien nutzen

### **Drucker verwalten**

- Drucker im Netzwerk
- Drucker installieren
- Drucker konfigurieren
- Druckerwarteschlange verwalten
- Druckaufträge verwalten
- Berechtigungen und Gruppen verwalten
- Mehrere Druckerwarteschlangen verwalten
- Druckserver verwalten
- Probleme beim Drucken beheben

### **Datenträgerverwaltung**

- Datenträger und Volumes
- Datenträger und Volumes einrichten
- Volumes verwalten
- Kontingente zuweisen

### **Systemüberwachung und -pflege**

- Ereignisanzeige
- Task-Manager
- Auslastung der Netzwerkfreigaben kontrollieren
- Systemmonitor

### **Die Registrierungsdatenbank**

- Die Windows-XP-Registrierung
- Registrierungsdaten ansehen
- Registrierungsdaten bearbeiten
- Registrierungsdaten hinzufügen
- Schlüsselsicherheit verwalten

### **Datensicherung**

- Sicherungsarten und -strategien
- Manuelle Datensicherung durchführen
- Regelmäßige Datensicherung durchführen
- Sicherung wiederherstellen
- Berichte einsehen
- Automatische Systemwiederherstellung

### **Die Eingabeaufforderung**

- Nutzen der Eingabeaufforderung
- Die Eingabeaufforderung anpassen

- Die Befehle der Eingabeaufforderung
- MS-DOS-Befehle und Windows XP

### **Windows XP aktualisieren**

- Betriebssystem-Software aktualisieren
- Windows Update verwenden
- Service Packs verwenden

### **Fehlerdiagnose und Fehlerbehebung**

- Allgemeine Hinweise zur Fehlerbehandlung
- Das Hilfe- und Supportcenter verwenden
- Ein Hilfethema auswählen und bearbeiten
- Support mit Remote-Unterstützung leisten
- Weitere Tools verwenden